



Ministry of Foreign Affairs



AVIS DE MANIFESTATION D'INTERET

Sélection d'une Société de Services d'Ingénierie Informatique (SS2I) pour la conception et le développement d'une application web pour la gestion du processus de sélection des microprojets portés par des jeunes

Dans le cadre de mise en œuvre du projet Fe3il.a, initiative soutenue par l'Union européenne, notamment en ce qui concerne l'axe visant l'appui des jeunes tunisiens à monter ou étendre leurs propres projets, CILG VNG International et le ministère de la Jeunesse et des Sports comptent lancer un 2ème appel à candidature pour sélectionner et appuyer 90 jeunes résidants dans les 9 gouvernorats suivants : Sidi Bouzid, Zaghouan, Kairouan, Kasserine, Médenine, Tataouine, Tozeur, Gafsa et Kébili.

Suite à un premier appel conduit entre 2022 et 2023, qui a observé la réception de plus de 3400 demandes, et en raison de complexité du traitement manuel de ces dossiers, le processus de gestion du 2nd appel sera digitalisé de bout en bout à travers la mise en place d'une application informatique accessible en ligne permettant de concrétiser les objectifs principaux suivants :

- La facilitation de la gestion de l'information et de communication avec le candidat
- La production des tableaux de bord permettant de superviser le processus et de produire des statistiques selon plusieurs critères
- Assurer plus de transparence dans le traitement du processus de sélection.

Le processus de sélection de la SS2I est résumé comme suit :

- Dans une première étape, les SS2I intéressées doivent fournir les informations démontrant qu'elles disposent de l'expérience nécessaire et similaire pour l'exécution des prestations exigées.
- Dans une seconde étape, les SS2I shortlistées seront invitées à faire une simulation d'une référence semblable (au moins une).
- Enfin, les SS2I finalement présélectionnées seront invitées à soumettre une offre technique et une offre financière en se basant sur un Cahier des Charges à partager uniquement avec les SS2I concernées par cette étape de sélection.

Le soumissionnaire retenu est appelé à bien mener les prestations suivantes :

- **Spécification et Conception de l'application**

Il s'agit de décrire de façon très détaillée les exigences fonctionnelles et techniques et de concevoir les différentes composantes et fonctionnalités du système à mettre en place.

A la fin de cette phase, le soumissionnaire doit produire un rapport de spécification incluant les éléments suivants :

- Conception détaillée contenant le modèle conceptuel, le modèle physique et le modèle logique de la base de données. Ledit document portera entre autres sur les règles de gestion, les flux d'échanges, la typologie des données utilisées (lues, saisies, mises à jour, alimentées automatiquement), les droits d'accès, les contrôles de données à mettre en œuvre, etc.
- La maquette et les prototypes décrivant la navigation et le fonctionnement de chaque module.
- Le Plan d'essais-test décrivant les tests nécessaires (tests fonctionnels, tests de performance et de sécurité).

- **Développement de l'application**

Il s'agit du développement, de l'implémentation et du codage des fonctionnalités du système ainsi que du contrôle qualité à réaliser par le prestataire retenu.

Des séances de test et de validation intermédiaires sont à planifier pendant cette phase pour s'assurer une convergence sûre et rapide vers le produit final souhaité.

- **Tests et validation de l'application**

Le titulaire du marché doit mettre en place un environnement de tests et assister un groupe restreint d'utilisateurs pour le déroulement des différents scénarios de tests fonctionnels. Il devra, ensuite, prendre en charge et corriger les anomalies relevées. Le titulaire du marché doit mettre à la disposition

de ce groupe un système de suivi des anomalies pour s'assurer que tous les aménagements et toutes les corrections ont été pris en considération.

- **Installation de l'application dans l'environnement réel de production**

L'installation de l'application dans l'environnement réel de production est à la responsabilité de la direction chargée de l'informatique au sein du ministère. Le prestataire doit assurer toute assistance nécessaire pour la bonne exécution de cette phase.

- **Formation des utilisateurs et transfert de compétences**

Le prestataire retenu assurera la mise en œuvre d'un plan de formation par catégorie d'utilisateurs et selon leurs rôles. Une vidéo illustrative sera mise en ligne sur la plateforme pour expliquer aux candidats comment assurer la soumission de leurs candidatures.

- **Assistance lors de la période de production**

Le prestataire retenu doit assurer l'accompagnement des cadres du ministère, des commissariats et des maisons de jeunes pendant la phase de l'exploitation. Tenant compte de la sensibilité de cette phase, le prestataire doit assurer une disponibilité immédiate pour corriger tout bug et répondre aux requêtes de ces intervenants.

L'application cible sera hébergée au niveau du Cloud du ministère de la Jeunesse et des Sports et doit contenir au moins les modules suivants :

- Module d'administration : Ce module permet de paramétrer l'application et notamment la création d'un appel à candidature avec tous ses éléments. Ce module est géré par l'administrateur central et les administrateurs régionaux. L'application doit être conçue d'une façon à gérer plusieurs appels à candidatures en tenant compte des spécificités de chaque appel. Autrement dit, l'application devra permettre aux administrateurs de créer des appels à candidature et de paramétrer chaque appel selon les exigences relatives audit appel.
- Module de dépôt en ligne des formulaires d'adhésion : ce module permet aux jeunes intéressés de renseigner et soumettre en ligne leurs demandes d'adhésion. Il comporte des informations sur le candidat et sur le projet qu'il souhaite créer ou étendre.
- Module de traitement d'éligibilité : notation à générer automatiquement par le système et notation à intégrer par un certain type d'utilisateurs (Comité de sélection).
- Module de traitement de présélection : évaluation en ligne à faire par un certain type d'utilisateurs selon des critères prédéfinis
- Module de traitement de sélection finale : évaluation en ligne à faire par un certain type d'utilisateurs selon des critères prédéfinis
- Module Dashboard : Les tableaux de bord sont générés selon le profil, la phase et l'état de traitement ainsi que selon plusieurs paramètres (Maison de jeunes, gouvernorats, délégation, sexe, type de projet, secteur d'activité...).
- Module de notification des candidats : l'application doit comporter un système de notification par SMS et par email permettant de tenir informer les candidats des résultats de traitement.

Les pièces constitutives de la manifestation d'intérêt doivent être envoyées, **au plus le lundi 08/04/2024 avant 12h00**, par email aux adresses suivantes : slah.benali@cilg-international et jeunesse@cilg-international.org ou déposées directement au bureau d'ordre de CILG VNG International Immeuble IRIS Rue du Lac Mälaren, 3ème étage, Les Berges du Lac I, 1053 Tunisie.

L'objet de la manifestation d'intérêt (par email ou par porteur) doit être le suivant :

« MI - sélection d'une SS2I pour la conception et le développement d'une application web pour la gestion du processus de sélection des microprojets portés par des jeunes »

Le dossier de Manifestation d'intérêt doit comporter les pièces suivantes :

- Une présentation générale de la SS2I selon le modèle en annexe N°1
- Les références pertinentes et similaires au présent projet selon le modèle en annexe N°2.

Toute demande d'éclaircissement devra parvenir aux adresses suivantes : slah.benali@cilg-international et jeunesse@cilg-international.org **au plus mercredi 3 avril 2024.**



PROJET FINANCÉ PAR
L'UNION EUROPÉENNE



Ministry of Foreign Affairs



AVIS DE MANIFESTATION D'INTERET

Sélection d'une Société de Services d'Ingénierie Informatique (SS2I) pour la conception et le développement d'une application web pour la gestion du processus de sélection des microprojets portés par des jeunes

Annexe N°1 : Fiche d'information

Dénomination :

Forme juridique :

Adresse :

Date de création :

Matricule fiscal n° :

Domaines d'intervention :

Principaux clients :

Chiffres d'Affaires (Chiffres approximatifs):

- 2023 :
- 2022 :
- 2021 :

Personne de contact :

Téléphone portable :

Courriel (Email) :

Fait à, le

(Date, signature, cachet, nom et prénom et position du signataire)



Ministry of Foreign Affairs



AVIS DE MANIFESTATION D'INTERET

Sélection d'une Société de Services d'Ingénierie Informatique (SS2I) pour la conception et le développement d'une application web pour la gestion du processus de sélection des microprojets portés par des jeunes

Annexe N°2 : Références du soumissionnaire

A l'aide du formulaire ci-dessous, indiquez les informations demandées pour chaque projet jugé pertinent

Nom du projet :		Lieu :
Durée d'exécution :		Montant du marché :
Nom du client et adresse :		
Date début :	Date de fin :	Nombre d'effectifs ayant participé au projet : (En indiquant les principaux profils) :
Description Générale du projet :		
Prestations réalisées :		
Description détaillée des modules et des fonctionnalités implémentés :		

Signature et cachet du soumissionnaire :

NB : on peut remplir autant de formulaires que les projets jugés pertinents